



ZEMA - Nutzerbefragung

**„20 Jahre Zentrale Melde- und Auswertestelle
für Störfälle und Störungen in
verfahrenstechnischen Anlagen (ZEMA)“**



- ❁ **Vorbemerkung**
- ❁ **Auswertung - Teilnehmer**
- ❁ **Nutzung der Plattform**
- ❁ **Ereignisdatenblätter**
- ❁ **Ziele der Nutzung**
- ❁ **Gründe der Nutzung**
- ❁ **Zufriedenheit**
- ❁ **Zusammenfassung**

❁ Ziel der Befragung:


- ❁ Breites Informationsbild über den Zustand der Ereignisinformationen erhalten
- ❁ Recherchemöglichkeiten
- ❁ Aufgrund der gewonnenen Erkenntnisse die Plattform für die Zukunft noch besser zu machen

Partner

 enuvo GmbH | Zürich, Schweiz

 Projektleiter | Lionel Marbot

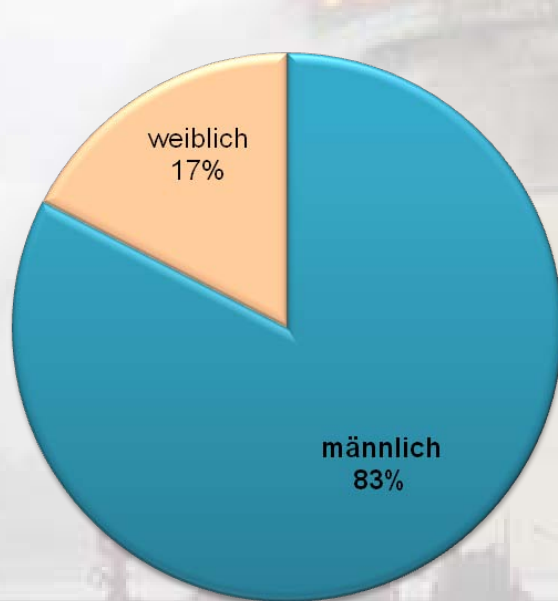
 (www.umfrageonline.com)

 **Zeitraum** 27.03.2013 bis 22.05.2013

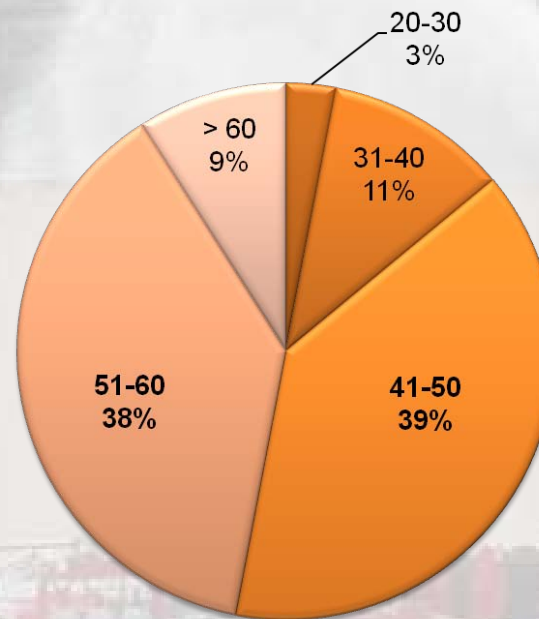
 gezielte Anschrift per E-Mail

 öffentliche Publizierung

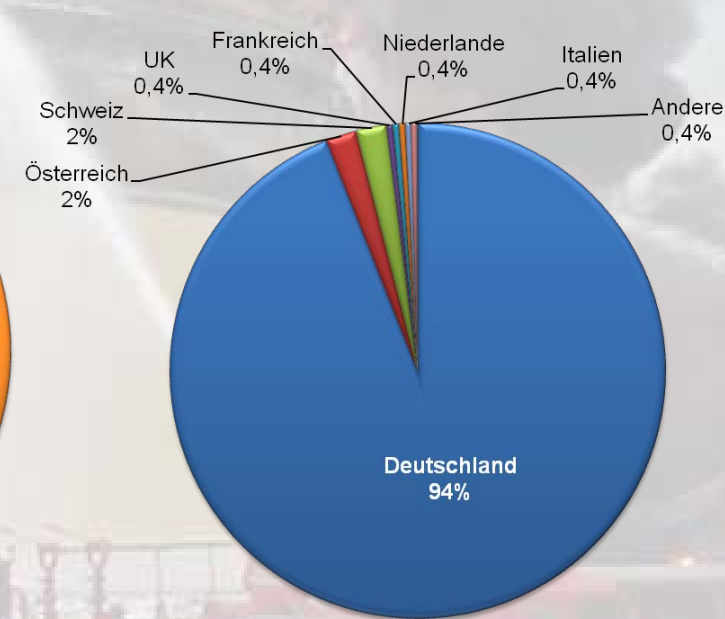
- 732 Personen wurden angeschrieben
- 305 Personen haben teilgenommen
- 247** haben den Fragebogen bis zum Schluss beantwortet - **Auswertungsbasis**



Geschlecht

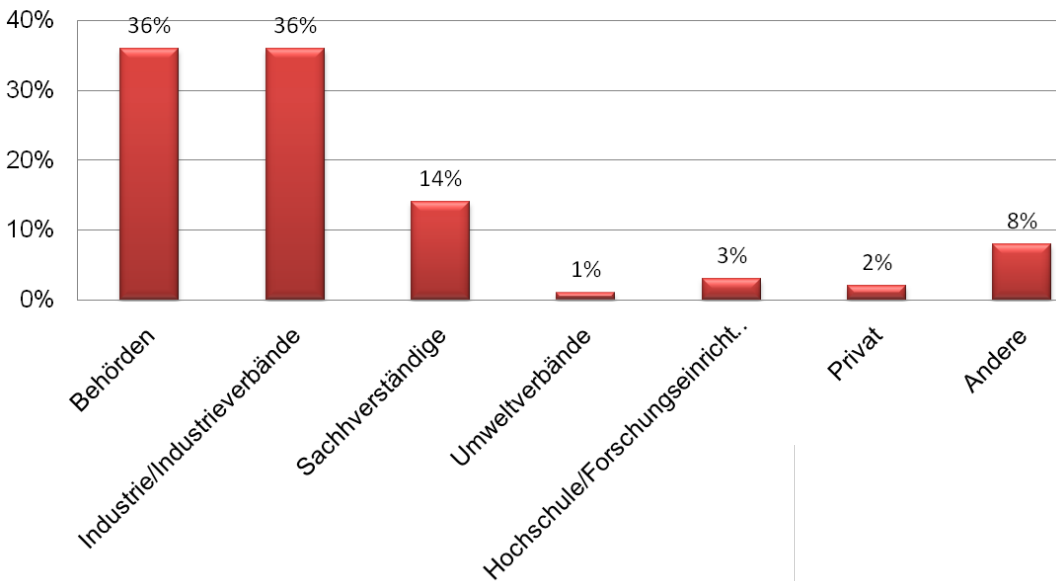


Alter



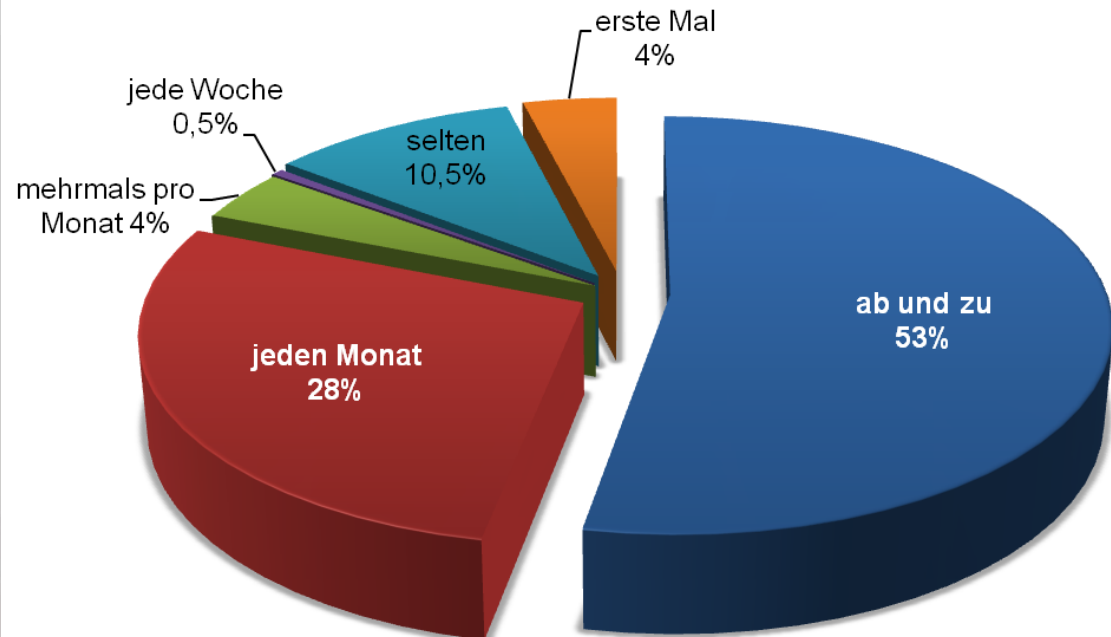
Nationalität

Branchen

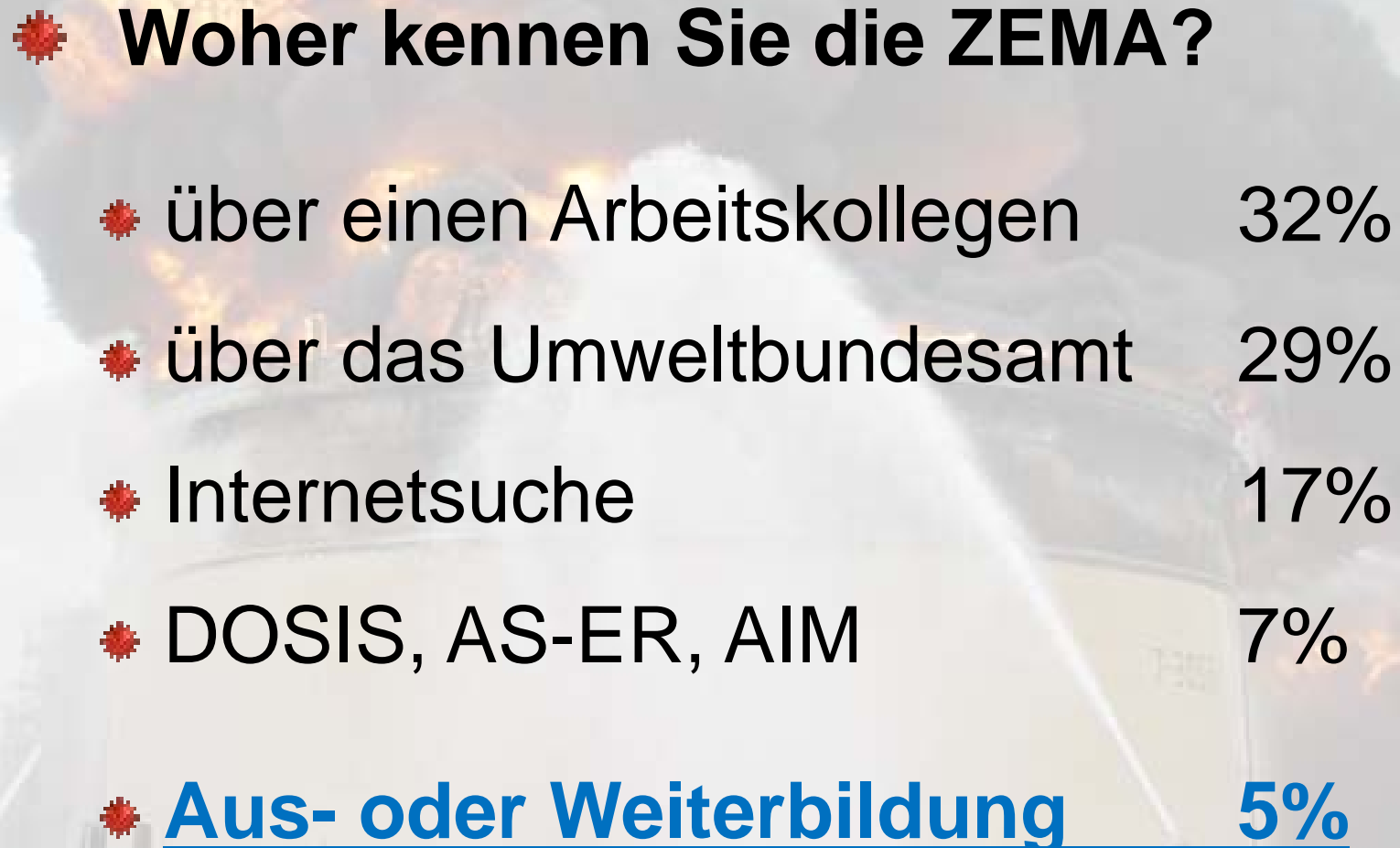


Behörden und Industrie sind die Hauptnutzer mit je 36%.

Häufigkeit des Besuchs



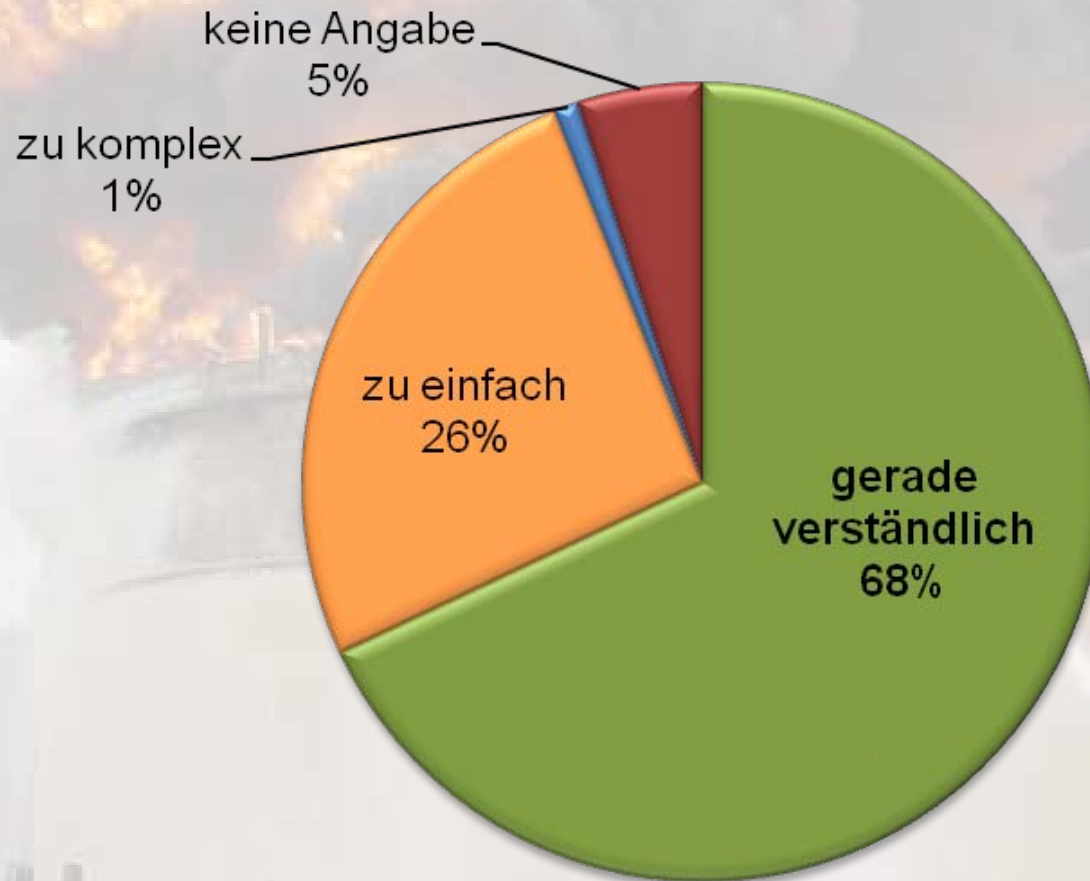
Über 80% der Befragten geben an, die ZEMA-Website mehrmals pro Jahr bzw. monatlich zu besuchen.

- 
- ❁ **Woher kennen Sie die ZEMA?**
 - ❁ über einen Arbeitskollegen 32%
 - ❁ über das Umweltbundesamt 29%
 - ❁ Internetsuche 17%
 - ❁ DOSIS, AS-ER, AIM 7%
 - ❁ **Aus- oder Weiterbildung** **5%**

❁ Warum benutzen sie die ZEMA?

- ❁ aus beruflichen Gründen 69%
- ❁ Aus- u. Fortbildung/Forschung 15%
- ❁ umweltpolitische Gründe 5%
- ❁ persönliche Gründe 9%
- ❁ Sonstiges 2%

Verständlichkeit?



Aufgrund des beruflichen Hintergrundes überrascht es nicht, dass rund 9 von 10 Teilnehmern Vorkenntnisse in der Bewertung von Störfällen haben.

- ✿ Hauptgrund ist beruflicher Natur
- ✿ Bereitstellung und Weiterleitung von Informationen
- ✿ Informationen über Störfälle, welche Sie selber betreffen (könnten)

Grundsätzlich konnte die ZEMA-Plattform die Ziele der meisten Personen erfüllen!

Allgemein sind 81% zufrieden und rund 14% sogar sehr zufrieden. Nur knapp 5% sind unzufrieden oder gar sehr unzufrieden.

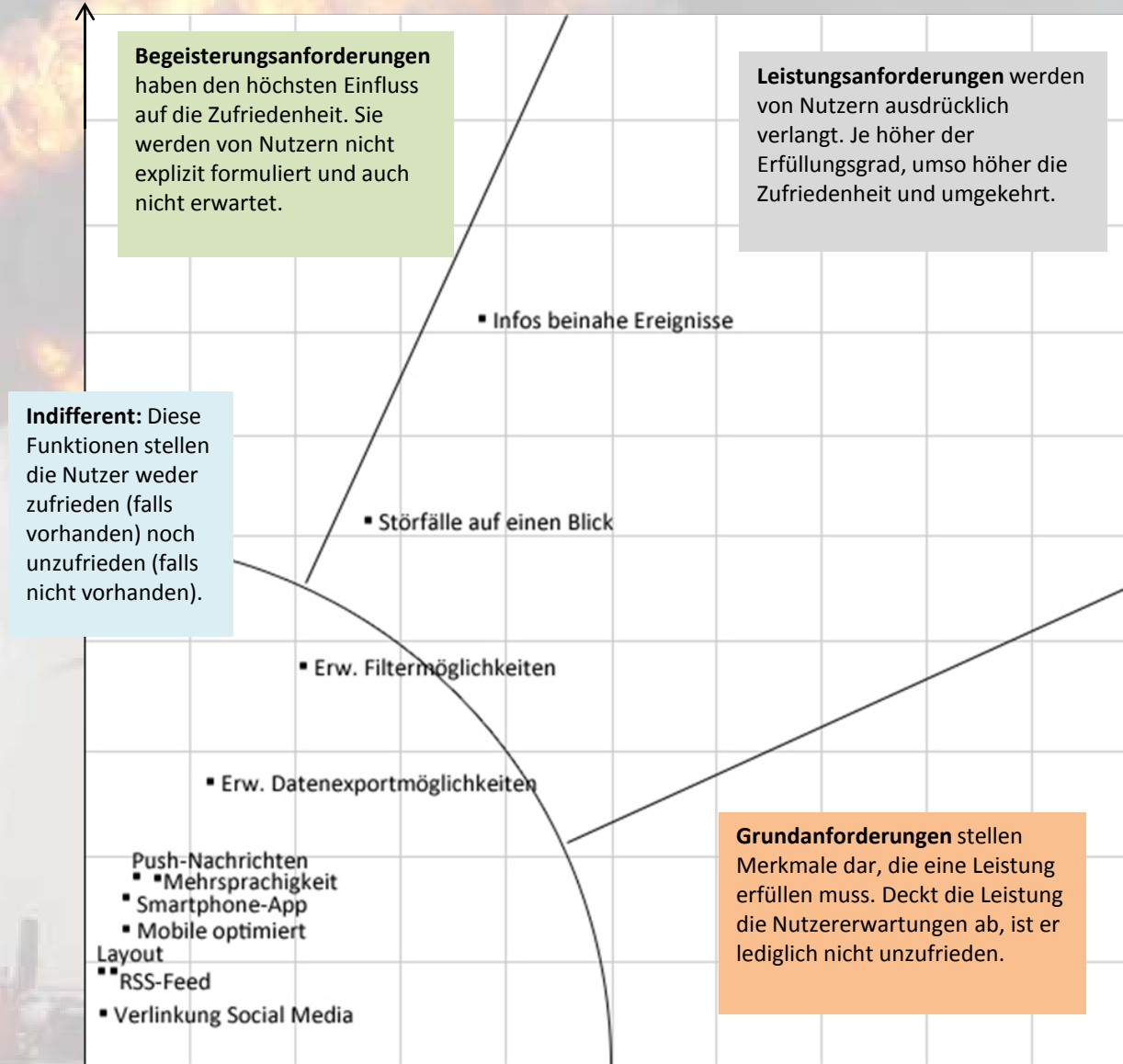
- ❁ Bedienungsfreundlichkeit | gut bewertet
- ❁ Such- und Filterfunktion eingeschränkt und umständlich in der Nutzung
- ❁ Treffergenauigkeit | ausreichend bzw. unzureichend

❁ Informationsgehalt

- ❁ nicht ausführlich genug
- ❁ schwankende inhaltliche Qualität
- ❁ Aktualität | Erstmeldung, Zwischen- und Abschlussbericht
- ❁ keine Skizzen, Bilder vom Ort des Störfalles und Videos

Verbesserungen

Zufriedenheit, wenn implementiert



Unzufriedenheit, wenn nicht implementiert

- ❁ Befragungsteilnehmer sind **zufrieden**
- ❁ verfolgten Ziele werden **erfüllt**
- ❁ Bedienungsfreundlichkeit wird als **gut** erachtet
- ❁ **indifferent** wurden **Mehrsprachigkeit, Mobile-Optimierung, neues Layout bewertet**

- ❖ Such- und Filterfunktion nicht optimal
- ❖ Informationsgehalt und Qualität der Detailberichte / Ereignisdatenblätter
- ❖ Aktualität der Störfälle
- ❖ Integration von Informationen über beinahe Ereignisse
- ❖ bessere Übersicht aller Störfälle

- ✿ Bestandteil der Aus- oder Weiterbildung
- ✿ Altersgruppen 20-40 Jahre gewinnen
- ✿ Mehrsprachigkeit

**Es fehlen keine kritischen
Funktionalitäten in der
ZEMA-Online-Datenbank!**

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Thank you for your
attention!

Michael Kleiber
michael.kleiber@uba.de

Tel.: +49 0340 / 2103 - 3019

www.umweltbundesamt.de

